

E. paslaugų plėtra viešųjų interneto prieigos taškų tinkle

Kuratoriaus atmintinė

TURINYS

I. Įžanga	5
Įvadinis žodis.....	5
VIPT raida.....	6
Įgyvendinančios institucijos	8
UAB „S4ID“.....	8
Asociacija „Langas į ateitį“.....	8
Kauno technologijos universitetas.....	9
Pasaulinė viešosios prieigos kūrimo patirtis.....	10
Vengrijos telecentrai.....	10
Bulgarijos i. centrai.....	11
II. VIPT funkcijos	13
III. VIPT veikla	16
VIPT darbuotojai ir lankytojai.....	16
Kuratoriai	16
Kuratoriaus pareigos ir atsakomybės.....	16
VIPT administravimas.....	16
VIPT veiklos organizavimas.....	17
Lankytojų konsultavimas.....	18
Savanoriai	24
Darbas su VIPT lankytojais	25
Lankytojų poreikiai.....	25
Lankytojų tipai.....	26
Konfliktai.....	27
Streso valdymas.....	28
IV. VIPT techninė ir programinė įranga	30
Techninė įranga.....	30
Programinė įranga.....	31
V. Portalas www.vipt.lt	33
Portalo vartotojai.....	33
Portalo turinys neregistruotam vartotojui	33
Portalo galimybės registruotam vartotojui	35
Kaip tapti registruotu portalo vartotoju?.....	35
Kaip prisijungti?.....	35
Ką daryti pamiršus slaptažodį?.....	37
Bendravimo galimybės VIPT portale.....	37
VI. Pašto dėžutės @vipt.lt	42
VII. Lankytojų registravimas	49
VIII. Bendruomenės informavimas, lankytojų pritraukimas	50
Kaip teikti informaciją	50
Kas palengvintų darbą	51
Kaip informuoti žiniasklaidą	51
ES keliamei reikalavimai iškaboms	52
Lankytojų pritraukimas	52
Literatūra.....	53
1 priedas	54