

NAUDOJIMOSI BIBLIOTEKOS ELEKTRONINIAIS IŠTEKLIAIS IR PASLAUGOMIS APSKAITOS TVARKOS APRAŠAS

Metodinės rekomendacijos Lietuvos Respublikos kultūros ministro
2020 m. birželio 16 d. [įsakymui Nr. JV-767](#)

Dėkojame:

Pristatymo turinys

- Sąvokos
- Apskaitos vienetai
- Apskaitos rodikliai
- Apskaitos suvestinė
- Rodiklių duomenų šaltiniai
- Duomenų teikimo tvarka ir rekomendacijos

Papildomos rekomendacijos rodiklių skaičiavimui:

- * Turinio vienetų peržiūrų skaičius licencijuotuose elektroniniuose ištekliuose: *Naxos Music Library*
- * Atsisiųstųjų visateksčių el. dokumentų skaičius: *EBSCO Publishing*
- * Pavyzdinis prenumeruojamų duomenų sąrašas su apskaitos rodikliais
- * Naudojimosi socialiniais tinklais apskaita

Sąvokos

- **Apskaitos vienetas** – sąlyginis matas, skirtas vartotojų naudojimosi bibliotekos elektroniniais ištekliais ir paslaugomis rezultatų rodikliams apskaičiuoti
- **Elektroninė bibliotekos paslauga** – nuotoliniu būdu, pasinaudojant įvairiais informacinių ir ryšių technologijų kanalais ir priemonėmis (pvz., kompiuteriu, mobiliuoju telefonu, interaktyvia skaitmenine televizija ar kt.), bibliotekos vartotojams teikiama viešoji paslauga
- **Elektroninis dokumentas** – informacinių technologijų priemonėmis saugomas, gautas ar sukurtas teksto, grafikos, garso įrašų, vaizdų ar kitų duomenų rinkinys
- **Elektroninis išteklius** – informacijos šaltinis, kurio turinio peržiūrai naudojamos informacinių technologijų priemonės
- **Licencijuotas elektroninis išteklius** – elektroninis išteklius, saugomas kituose serveriuose, į kuriuos biblioteka yra įgijusi prieigos teises
- **Virtualioji biblioteka** – integrali paieškos sistema, leidžianti ieškoti informacijos bibliotekos valdomuose informacijos ištekliuose, prenumeruojamose duomenų bazėse, atvirosios prieigos elektroniniuose ištekliuose, kitų bibliotekų ištekliuose
- Kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos atitinka Bibliotekų įstatyme, Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme vartojamas sąvokas

Apskaitos vienetai (LST ISO 2789:2013)

- **Virtualusis apsilankymas**, skirtas apskaičiuoti vartotojo veiksmų ciklą (prisijungimo, paieškų, peržiūrų, atsisiuntimų) kiekį bibliotekos svetainėje (-ėse), nepriklausomai nuo tinklalapių ar peržiūrėtų turinio vienetų (bibliografinių įrašų, tekstinių ir (ar) audiovizualinių elektroninių dokumentų (jų dalių) skaičiaus. Virtualiųjų apsilankymų skaičius leidžia įvertinti bendrą naudojimosi elektroninėmis paslaugomis intensyvumą ir bibliotekos teikiamų paslaugų virtualioje erdvėje aktualumą vartotojams
- **Kreiptis (seansas)**, skirtas nustatyti vartotojo prisijungimų prie interneto iš bibliotekoje esančios kompiuterizuotos viešos darbo vietos, iš vartotojo nuosavo kompiuterio ar mobiliojo įrenginio naudojantis bibliotekos tinklu apimtį. Juo matuojamas bibliotekos teikiamos viešos interneto prieigos paslaugos pasiekiamumas ir naudojamumas
- **Paieška**, skirta nustatyti vartotojo suformuluotų reikalingos informacijos užklausų, pateikiamų serveriui, apimtį. Paieškų skaičius aktualus vertinant bibliotekos kuriamų ir palaikomų informacijos išteklių (elektroninių katalogų, virtualiųjų bibliotekų) naudojimosi efektyvumą ir plėtros poreikius
- **Peržiūra**, skirta matuoti įvykdytos paieškos užklausos peržiūrėtų rezultatų mastą bibliotekos elektroniniame (-iuose) kataloge (-uose), virtualiojoje (-siose) bibliotekoje (-se), licencijuotuose ir kituose bibliotekos ir (ar) institucijos, įgyvendinančios bibliotekos savininko teises ir pareigas (toliau – institucijos), valdomuose ištekliuose, socialinių tinklų paskyrose. Peržiūrų skaičius svarbus atliekant sistemingą bibliotekos elektroninių išteklių panaudos stebėjimą ir priimant sprendimus dėl jų komplektavimo politikos tobulinimo

Apskaitos rodikliai

- virtualiųjų apsilankymų skaičius
- paieškų skaičius elektroniniame (-iuose) kataloge (-uose) ir virtualiojoje (-siose) bibliotekoje (-se)
- bibliografinių įrašų peržiūrų skaičius elektroniniame (-iuose) kataloge (-uose) ir virtualiojoje (-siose) bibliotekoje (-se)
- atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičius iš bibliotekos ir (ar) institucijos valdomų elektroninių išteklių
- turinio vienetų peržiūrų skaičius licencijuotuose elektroniniuose ištekliuose
- atsisiųstų visateksčių elektroninių dokumentų skaičius iš licencijuotų elektroninių išteklių
- viešos interneto prieigos vietų skaičius
- unikaliųjų viešos interneto prieigos vartotojų skaičius
- viešos prieigos interneto kreipčių (seansų) skaičius
- sukurtų naujų elektroninių paslaugų ir (ar) elektroninių produktų skaičius
- administruojamų paskyrų socialiniuose tinkluose sekėjų skaičius
- administruojamų paskyrų socialiniuose tinkluose įrašų peržiūrų skaičius

Biblioteka, atsižvelgdama į savo vykdomų veiklų specifiką, gali rinkti ir kitų standarte LST ISO 2789:2013 rekomenduojamų naudojimosi elektroniniais ištekliais ir paslaugomis apskaitos rodiklių duomenis.

Apskaitos suvestinė

Naudojimosi bibliotekos elektroniniais ištekliais ir paslaugomis apskaitos suvestinė

Ataskaitiniai metai:

[illegible]

Duomenų šaltiniai: 1 stulpelis

- 10. Apskaitos rodikliui ***Virtualiųjų apsilankymų skaičius*** duomenys skaičiuojami naudojantis interneto svetainės lankomumo analizės įrankio *Google Analytics* standartinėmis ataskaitomis arba bibliotekos interneto svetainėje įdiegta kita lankytojų apskaitos programa ar techniniu sprendimu virtualiųjų apsilankymų skaičiui fiksuoti (pvz., svetainės lankomumo skaitiklio)
- Jei biblioteka administruoja kelias interneto svetaines, teikiamas suminis apsilankymų jose rodiklis
- Apsilankymų ir (ar) sekėjų skaičius bibliotekos administruojamuose socialiniuose tinkluose į virtualiųjų apsilankymų skaičių neįtraukiamas

- **Bibliotekos svetainė** – unikalus interneto domenas, kurį sudaro bibliotekos tinklalapių rinkinys ir kurį teikia biblioteka, siekdama suteikti prieigą prie savo paslaugų ir išteklių
- Termino straipsnio 1 pastaba. Svetainės tinklalapiai paprastai tarpusavyje sujungiami hiperteksto saitais
- Termino straipsnio 2 pastaba. Neįtraukiami dokumentai, atitinkantys elektroninių dokumentų rinkinių ir laisvai prieinamų interneto išteklių, kurių saitas gali būti bibliotekos svetainėje, apibrėžtis
- Termino straipsnio 3 pastaba. Neįtraukiamos saityno paslaugos bibliotekos domene, kurias teikia kitos organizacijos

LST ISO 2789:2015 Informacija ir dokumentavimas. Tarptautinė bibliotekų statistika (tapatus ISO 2789:2013; p.9)

Virtualiųjų apsilankymų skaičius

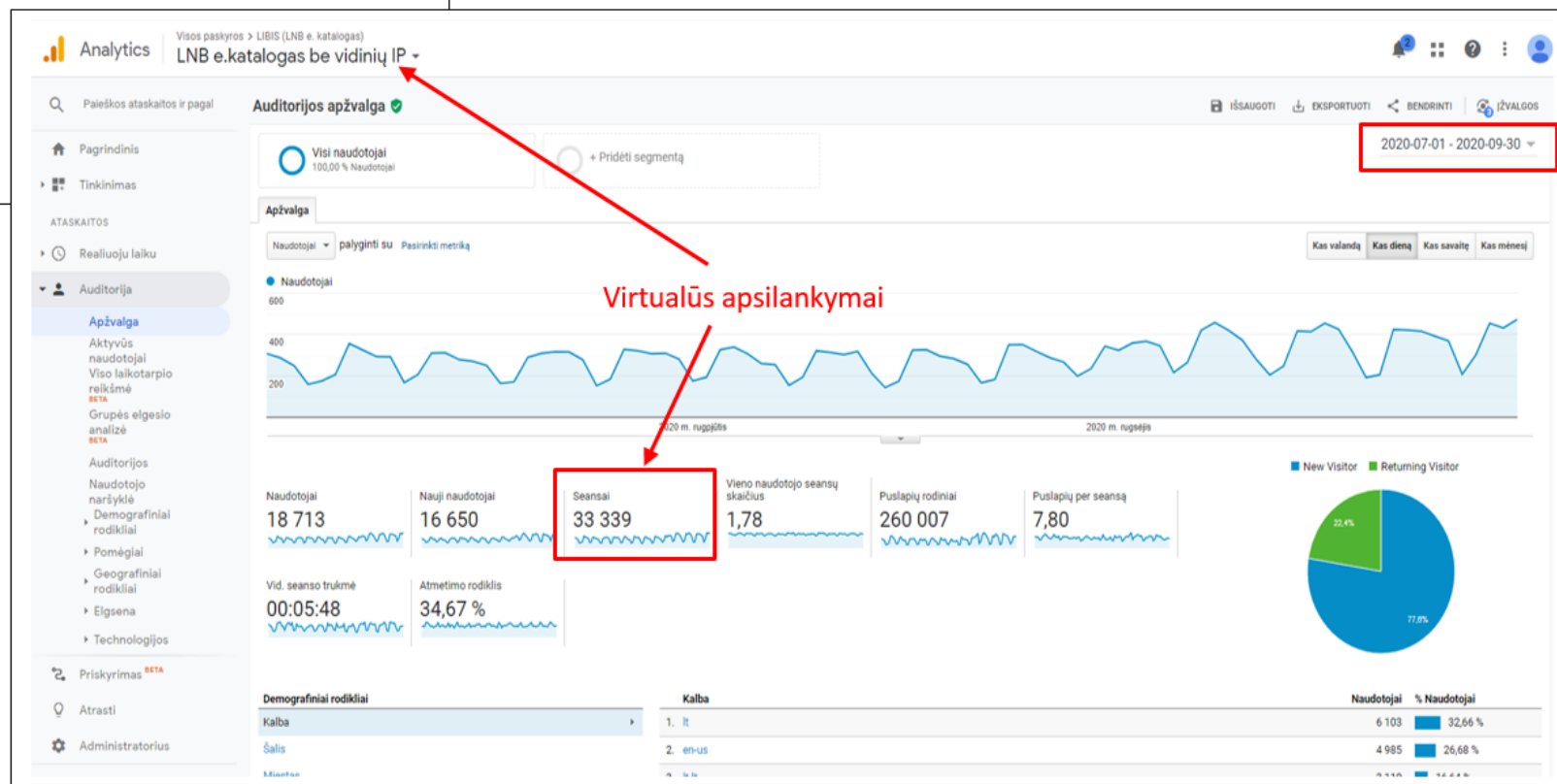
- Kriterijus parodo bibliotekos administruojamų interneto svetainių lankomumą
- Skaičiavimo pavyzdžiai:
 - KTU bibliotek administruoja svetaines biblioteka.ktu.edu (1), webdav.ktub.labt.lt (2), temos.ktu.edu (3), openscience.ktu.edu (4). 1 grafos suma = $1+2+3+4$
 - LNB administruoja svetaines lnb.lt (1), www.skaitymometai.lt (2), www.bibliotekospazangai.lt (3) www.parlamentostudijos.lt (4). 1 grafos suma = $1+2+3+4$
 - Vilniaus apskrities A. Mickevičiaus VB administruoja svetaines amb.lt (1), bendruomeniukrastotyra.lt (2). 1 grafos suma = $1+2$
 - Utenos A. ir M. Miškinių VB administruoja svetaines uvb.lt (1). 1 grafos suma = 1
- Prie šios grafos bibliotekai reikia turėti kaip priedą administruojamų svetainių sąrašą su URL ir kiekvienos URL virtualių apsilankymų skaičių

Nacionalinės bibliotekos administruojamos svetainės

Eil. Nr.	Svetainės pavadinimas	URL	Virtualūs apsilankymai (be vidinių IP)			
			Per I ketv.	Per pusmetį	Per III ketvirčius	Per metus
1	LNB svetainė	www.lnb.lt				
2	Administruojamas projektas	www.skaitymometai.lt				
3	Projektas Bibliotekos pazangai	www.bibliotekospazangai.lt				
4	Parlamento studijos	www.parlamentostudijos.lt				
IŠ VISO:						

Virtualiųjų apsilankymų skaičius su *Google Analytics*

- *Google Analytics* reikia pasirinkti reikiamą administruojamą svetainę ir laikotarpį, už kurį renkami duomenys
- Virtualių apsilankymų duomenims būtina pasirinkti administruojamos svetainės rodiklį be vidinių IP adresų
- Iš *Google Analytics* reikia pateikti seansų skaičių
- *Google Analytics* įrankį gali įdiegti bibliotekos IT specialistas
- Darbo su *Google Analytics* pagalba:
<https://support.google.com/analytics/answer/1008015?hl=lt>



Virtualiųjų apsilankymų skaičius su skaitliuku administruojamoje svetainėje

- Reikia naudoti skaitliuko parodymą
- Skaitliukas turi neskaičiuoti vidinių apsilankymų (iš bibliotekos tinklo)
- Paprastai skaitliukas skaičiuoja apsilankymus nuo įdiegimo (jei nėra skaitliuko administravimo modulio). Tokiu atveju reikia pastoviai sekti rodmenis ir apskaičiuoti juos už ataskaitinį laikotarpį

Duomenų šaltiniai: 2 stulpelis

- 11. Teikiant rodiklį ***Paieškų skaičius elektroniniame (-iuose) kataloge (-uose) ir virtualiojoje (-sioje) bibliotekoje (-se)***, skaičiuojama, kiek kartų paieškos užklausa buvo pateikiama serveryje, nepriklausomai nuo paieškos tipo:
 - 11.1. Lietuvos integralią bibliotekų informacinę sistemą (toliau – LIBIS) naudojančios bibliotekos duomenis teikia iš el. katalogo (-ų) www-opac statistikos
 - 11.2. Nacionalinė biblioteka papildomai sumuoja paieškų, atliktų kituose jos valdomuose informacijos ištekliuose, skaičių
 - 11.3. mokslo ir studijų institucijų bibliotekos teikia suminį paieškų skaičių bibliotekos elektroniniame kataloge (gali būti sudėtinis, sudarytas iš kelių fizinių elektroninių katalogų, įskaitant ir bibliografinių duomenų bazes) Web OPAC (angl. *Online Public Access Catalogue*) ir virtualiojoje bibliotekoje

El. katalogo WWW OPAC statistika

- Bibliotekos, kurios naudoja LIBIS katalogą, šiuo metu duomenis turi imti iš WWW OPAC (virtuali versija) ir OPAC (lokali versija) statistikos modulių
- Reikšmės sudedamos: WWW OPAC (virtuali versija) + OPAC (lokali versija) = Paieškų skaičius (2 stulpelis)
- Jungiamės prie savo WWW OPAC el. katalogo statistikos programos (pvz., prie LNB LIBIS el. katalogo jungiamės adresu <https://lnb.libis.lt/content/admin/statistics.jsp>)
- Įrašome vartotojo vardą ir slaptažodį. Atidaromas langas „Statistika“
- Užpildome langelius „Data nuo“ ir „data iki“
- Nurodome grupavimo laikotarpį: pagal dienas, pagal mėnesius ar pagal metus (rekomenduojame pagal mėnesius)
- Spaudžiame „Rodyti“


Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka

Elektroninis katalogas
Paieška
Mano sritis
Naudinga informacija

Paprasta
Išplėstinė paieška
Straipsnių paieška
Nauji dokumentai
Paieška są
Unifikuota paieška

Pradžią
Statistika

Statistika
Vidiniai IP adresai

Lankomumo statistikos peržiūra

Data nuo (yyyy-mm-dd)
2020
-
06
-
20

Data iki (yyyy-mm-dd)
2020
-
08
-
20
Rodyti

☐ pagal dienas
☒ pagal mėnesius
☐ pagal metus

Elektroninio katalogo statistika:

	Virtualių apsilankymų skaičius	Seansų skaičius	Paieškų skaičius	Atsisiųstųjų rašų skaičius	Atsisiųstųjų dokumentų skaičius	Seansų trukmė
2020-06	2843	4080	46887	6692	1281	3660h 37min.
2020-07	8633	13343	130018	19134	3211	11053h 19min.
2020-08	4651	6876	75924	10052	3228	5608h 22min.
Suma:	16327	24099	252829	35878	7720	20320h 18min.

Leidinių mainams katalogo statistika:

	Virtualių apsilankymų skaičius	Seansų skaičius	Paieškų skaičius	Seansų trukmė
2020-06	3	3	5	1h 0min.
2020-07	3	3	3	1h 30min.
2020-08	5	5	17	1h 34min.
Suma:	11	11	25	4h 5min.

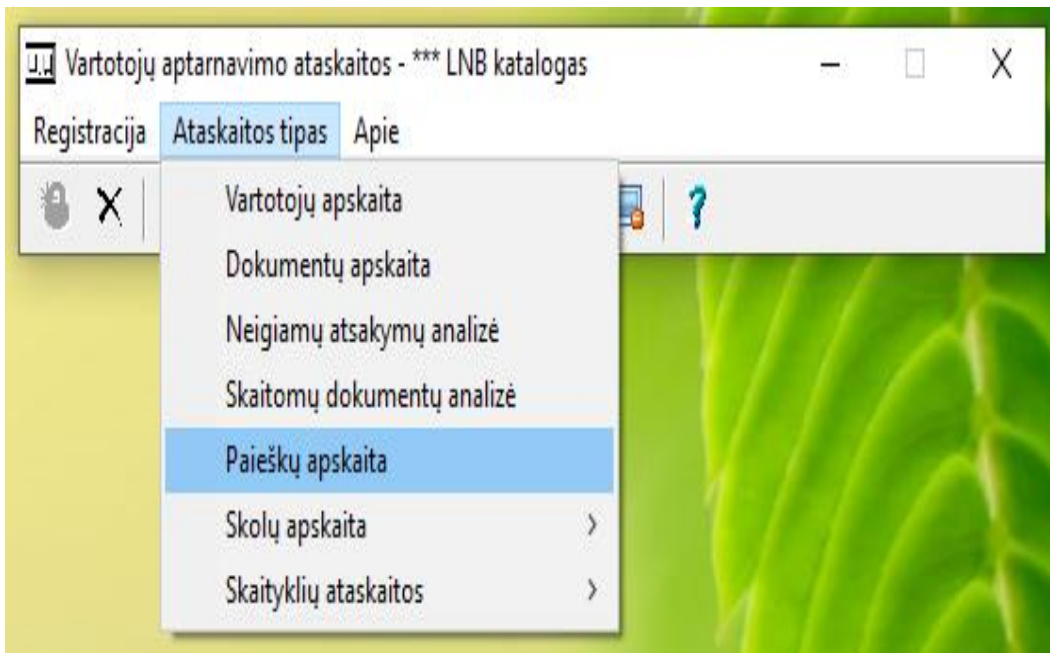
Atnaujinti statistinius duomenis

LIBIS bibliotekos ataskaitos duomenys imami iš WWW OPAC katalogo statistikos modulio

- Programa lentelės forma pateikia dvi statistines ataskaitas:
 - Elektroninio katalogo statistika
 - Leidinių mainams katalogo statistika
- Mums reikalinga lentelė „Elektroninio katalogo statistika“ ir jos dalys: „Paieškų skaičius“, „Atsisiųstųjų įrašų skaičius“, „Atsisiųstųjų dokumentų skaičius“
- Suvestinės lango dalyje „Paieškų skaičius“ (2 stulpelis) įrašome gautą rezultatą iš „Paieškų skaičius“
- Suvestinės lango dalyje „Bibliografinių įrašų peržiūrų skaičius“ (3 stulpelis) įrašome gautą rezultatą iš „Atsisiųstųjų įrašų skaičius“
- Suvestinės lango dalyje „Atsisiųstų el. dokumentų skaičius“ (4 stulpelis) įrašome gautą rezultatą iš „Atsisiųstųjų dokumentų skaičius“
- *Pastaba:* Virtualių apsilankymų skaičių ir seansų skaičių sužinome iš *Google Analytics*, todėl šių ataskaitos duomenų nenaudojame

El. katalogo OPAC (lokali versija) statistika

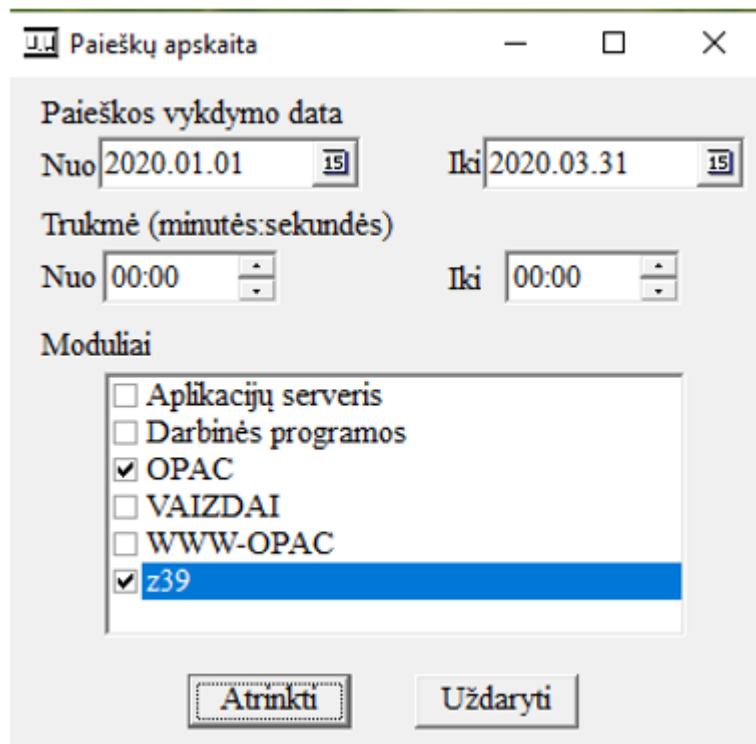
- Prisijungiame ir pasirenkame ataskaitos tipą „Paieškų apskaita“



LIBIS bibliotekos ataskaitos duomenys imami iš OPAC (lokali versija) katalogo statistikos modulio

- Nustatome duomenų atrankos laikotarpį „data nuo“ ir „data iki“
- Pažymime varnelėmis reikalingus modulius

- Spaudžiame mygtuką „Atrinkti“



Paieškų apskaita

Paieškos vykdymo data

Nuo 2020.01.01 Iki 2020.03.31

Trukmė (minutės:sekundės)

Nuo 00:00 Iki 00:00

Moduliai

- ☐ Aplikacijų serveris
- ☐ Darbinės programos
- ☒ OPAC
- ☐ VAIZDAI
- ☐ WWW-OPAC
- ☒ z39

Atrinkti Uždaryti

Pažymime OPAC ir z39

Z39 langelį žymi tik tos VB,
kurios tą funkciją naudoja

- Suformuojama ataskaita xls lentelėje, kurios rezultatą pridedame prie jau turimo skaičiaus, gauto iš www-opac statistikos

Mokslo institucijų bibliotekoms

- Bibliotekų elektroninių katalogų Web OPAC ir virtualiųjų bibliotekų paieškų statistinius duomenis surenka eLABa konsorciumo Informacinių sistemų priežiūros darbo grupė ir pateikia eLABa konsorciumo darbų registravimo sistemos (<https://darbai.labt.lt>) projekto „eLABa / LABT“ skyrelyje „Dokumentai → Kita → Statistika“

Duomenų šaltiniai: 3 stulpelis

- 12. Rodikliui ***Bibliografinių įrašų peržiūrų skaičius elektroniniame (-iuose) kataloge (-uose) ir virtualiojoje (-siose) bibliotekoje (-se)*** apskaičiuoti naudojami šie duomenų šaltiniai:
 - 12.1. LIBIS naudojančios bibliotekos duomenis teikia iš el. katalogo (-ų) www-opac statistikos. Keičiantis katalogų struktūrai (sumažėjus ar padidėjus jų skaičiui) šių katalogų sąrašas turi būti tikslinamas
 - 12.2. Nacionalinė biblioteka teikia suminį peržiūrų rodiklį iš jos administruojamų katalogų
 - 12.3. mokslo ir studijų institucijų bibliotekos teikia suminį peržiūrų rodiklį bibliotekos elektroniniame kataloge (gali būti sudėtinis, sudarytas iš kelių fizinių elektroninių katalogų, įskaitant ir bibliografinių duomenų bazes) Web OPAC, virtualiojoje bibliotekoje ir kituose bibliotekos ir (ar) institucijos valdomuose informacijos ištekliuose


Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka

Elektroninis katalogas
Paieška
Mano sritis
Naudinga informacija

Paprasta
Išplėstinė paieška
Straipsnių paieška
Nauji dokumentai
Paieška są

Unifikuota paieška

Pradžią
Statistika

Statistika
Vidiniai IP adresai

Lankomumo statistikos peržiūra

Data nuo
(yyyy-mm-dd)
2020
-
06
-
20

Data iki
(yyyy-mm-dd)
2020
-
08
-
20
Rodyti

☐ pagal dienas
☒ pagal mėnesius
☐ pagal metus

Elektroninio katalogo statistika:

	Virtualių apsilankymų skaičius	Seansų skaičius	Paieškų skaičius	Atsisiųstųjų įrašų skaičius	Atsisiųstųjų dokumentų skaičius	Seansų trukmė
2020-06	2843	4080	46887	6692	1281	3660h 37min.
2020-07	8623	13343	130018	19134	3211	11053h 19min.
2020-08	4651	6876	75924	10052	3228	5606h 22min.
Suma:	16327	24099	252829	35878	7720	20320h 18min.

Leidinių mainams katalogo statistika:

	Virtualių apsilankymų skaičius	Seansų skaičius	Paieškų skaičius	Seansų trukmė
2020-06	3	3	5	1h 0min.
2020-07	3	3	3	1h 30min.
2020-08	5	5	17	1h 34min.
Suma:	11	11	25	4h 5min.

Atnaujinti statistinius duomenis

Suvestinės lango dalyje „Bibliografinių įrašų peržiūrų skaičius“ (3 stulpelis) įrašome gautą rezultatą iš „Atsisiųstųjų įrašų skaičius“ stulpelio

Mokslo institucijų bibliotekoms

- Bibliotekų elektroninių katalogų Web OPAC ir virtualiųjų bibliotekų bibliografinių įrašų peržiūrų statistinius duomenis surenka eLABa konsorciumo Informacinių sistemų priežiūros darbo grupė ir pateikia eLABa konsorciumo darbų registravimo sistemos (<https://darbai.labt.lt>) projekto „eLABa / LABT“ skyrelyje „Dokumentai → Kita → Statistika“

Duomenų šaltiniai: 4 stulpelis

- 13. Rodikliui ***Atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičius iš bibliotekos ir (ar) institucijos valdomų elektroninių išteklių*** apskaičiuoti nurodomas tiesiogiai vartotojo atsisiųstų elektroninių dokumentų, patalpintų bibliotekos serveryje nepriklausomai nuo prieigos vidaus tinkle arba internete ir (ar) nuomojamuose serveriuose, skaičius. Šiuos duomenis teikia tik tos bibliotekos, kurios administruoja elektroninius išteklius arba turi prieigą ir suprogramuotą apskaitą prie elektroninio išteklių statistikos dalies, apskaitančios institucijos panaudą
- 13.1. Nacionalinė biblioteka teikia suminį vartotojų atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičių iš portalų ibiblioteka.lt ir epaveldas.lt. Portale ibiblioteka.lt naudojamas elektroninių dokumentų pasiskolinimų / pratęsimų skaičius, portale epaveldas.lt – atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičius
- 13.2. mokslo ir studijų institucijų bibliotekos teikia suminį vartotojų atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičių iš šių išteklių: publikacijų duomenų bazės, studijų baigiamųjų darbų ir disertacijų duomenų bazės, el. knygų duomenų bazės (jei institucijos leidykla leidžia el. knygas), institucinės talpyklos (jei institucija turi institucinę talpyklą), skaitmeninių kolekcijų (jei biblioteka kuria skaitmeninių kolekcijų portalus) ir kitų bibliotekos valdomų informacijos išteklių


Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka

Elektroninis katalogas
Paieška | Mano sritis | Naudinga informacija

Paprasta | Išplėstinė paieška | Straipsnių paieška | Nauji dokumentai | Paieška są
Unifikuota paieška

Pradžią · Statistika

Statistika
Vidiniai IP adresai

Lankomumo statistikos peržiūra

Data nuo (yyyy-mm-dd) 2020 - 06 - 20

Data iki (yyyy-mm-dd) 2020 - 08 - 20 Rodyti

☐ pagal dienas
☒ pagal mėnesius
☐ pagal metus

Elektroninio katalogo statistika:

	Virtualių apsilankymų skaičius	Seansų skaičius	Paieškų skaičius	Atsisiųstųjų įrašų skaičius	Atsisiųstųjų dokumentų skaičius	Seansų trukmė
2020-06	2843	4080	46887	6692	1281	3660h 37min.
2020-07	8823	13343	130018	19134	3211	11053h 19min.
2020-08	4651	6876	75924	10052	3228	5608h 22min.
Suma:	16327	24099	252829	35878	7720	20320h 18min.

Leidinių mainams katalogo statistika:

	Virtualių apsilankymų skaičius	Seansų skaičius	Paieškų skaičius	Seansų trukmė
2020-06	3	3	5	1h 0min.
2020-07	3	3	3	1h 30min.
2020-08	5	5	17	1h 34min.
Suma:	11	11	25	4h 5min.

Atnaujinti statistinius duomenis

Suvestinės lango dalyje „Atsisiųstų el. dokumentų skaičius“ (4 stulpelis) įrašome gautą rezultatą iš „Atsisiųstųjų dokumentų skaičius“

Šis rodiklis pateikia paties skaitytojo atsisiųstus el. dokumentus, pvz., prie bibliografinio įrašo prikabinas bet koks visatekstis dokumentas (išskyrus tipą „viršelis“, tai išskiriama programiškai)

- Viešosios bibliotekos rodiklį teikia tik tuo atveju, jei kuria duomenų bazines. Pavyzdžiui, SVB kuria kraštotyros duomenų bazines, pateikiamas jų atsisiųstųjų el. dokumentų skaičius (jei galima apskaityti)
- Nacionalinė biblioteka teikia suminį vartotojų atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičių iš portalų ibiblioteka.lt ir epaveldas.lt
- Portale ibiblioteka.lt naudojamas elektroninių dokumentų pasiskolinimų / pratęsimų skaičius, iš viso

Ataskaitos data	2020-07-15 07:51:28							
Veiksmo laikotarpis	2020-01-01T00:00 - 2020-01-31T00:00							
Lytis	El. knygų paskolinimų skaičius						El. knygų rezervavimų skaičius	
	Paskolinta		Pratęsta		Iš viso			
	Veiksmų skaičius	Skaitytojų skaičius	Veiksmų skaičius	Skaitytojų skaičius	Veiksmų skaičius	Skaitytojų skaičius	Veiksmų skaičius	Skaitytojų skaičius
Vyras	1010	341	113	60	1123	341	25	20
Moteris	9178	1811	719	354	9897	1811	169	146
Nenurodyta	23	11	3	1	26	11	2	1
Iš viso:	10211	2163	835	415	11046	2163	196	167

- Portale epaveldas.lt – atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičius

Mėnuo	Virtualių apsilankymų skaičius	Seansų skaičius	Seansų trukmė, val.	Paieškų skaičius	Atsisiųstųjų vaizdų skaičius	Atsisiųstųjų aprašų skaičius	Atsisiųstųjų dokumentų skaičius	Atsisiųstųjų aukščiausios raiškos vaizdų skaičius
Sausis	0	920849	243047	50228	539277	241987	28383	1430662
Vasaris	1	490808	135741	51709	647670	419425	60972	919371
Kovas	0	448827	125966	51632	552343	293729	32025	958752
Balandis	0	536234	150345	62003	744692	292343	35003	1073968
Gegužė	0	521239	145433	55047	833258	438534	30018	935035
Birželis	0	372857	103993	45089	743206	602590	27587	705453
Liepa	0	362027	99847	37497	420732	188859	19151	632699
Suma:	1	3652841	1004372	353205	4481178	2477467	233139	6655940

Mokslo institucijų bibliotekoms

- Mokslo ir studijų institucijų bibliotekos teikia suminį vartotojų atsisiųstų elektroninių dokumentų skaičių iš šių išteklių:
 - eLABa el. dokumentų talpyklos:
 - mokslo (meno) publikacijų (PDB) el. dokumentai
 - studijų baigiamų ir disertacijų (ETD) el. dokumentai
 - el. knygų duomenų bazės (jei institucijos leidykla leidžia el. knygas)
 - institucinės talpyklos (jei institucija turi institucinę talpyklą ne eLABa talpyklos pagrindu)
 - skaitmeninių kolekcijų (jei biblioteka kuria skaitmeninių kolekcijų portalus)
 - kitų bibliotekos valdomų informacijos išteklių

- Į eLABa el. dokumentų talpyklą įkeltų institucijai priklausančių (įkeltų institucijos arba / ir turinčių autoriaus prieskyrą institucijai) el. dokumentų atsisiuntimų statistinius duomenis surenka eLABa konsorciumo Informacinių sistemų priežiūros darbo grupė ir pateikia eLABa konsorciumo darbų registravimo sistemos (<https://darbai.labt.lt>) projekto „eLABa / LABT“ skyrelyje „Dokumentai → Kita → Statistika“
- Į institucijos el. knygų sistemą įkeltų el. knygų atsisiuntimų statistinius duomenis teikia pagal institucijos nustatytą tvarką statistinius duomenis teikti įgalioti asmenys
- Į institucijos talpyklą, sukurtą ne eLABa talpyklos pagrindu, įkeltų el. objektų atsisiuntimų statistinius duomenis teikia pagal institucijos nustatytą tvarką statistinius duomenis teikti įgalioti asmenys
- Į institucijos skaitmeninių kolekcijų talpyklas įkeltų el. objektų atsisiuntimų statistinius duomenis teikia pagal institucijos nustatytą tvarką statistinius duomenis teikti įgalioti asmenys
- Į kitus institucijos bibliotekos valdomus informacijos išteklius įkeltų el. objektų atsisiuntimų statistinius duomenis teikia pagal institucijos nustatytą tvarką statistinius duomenis teikti įgalioti asmenys

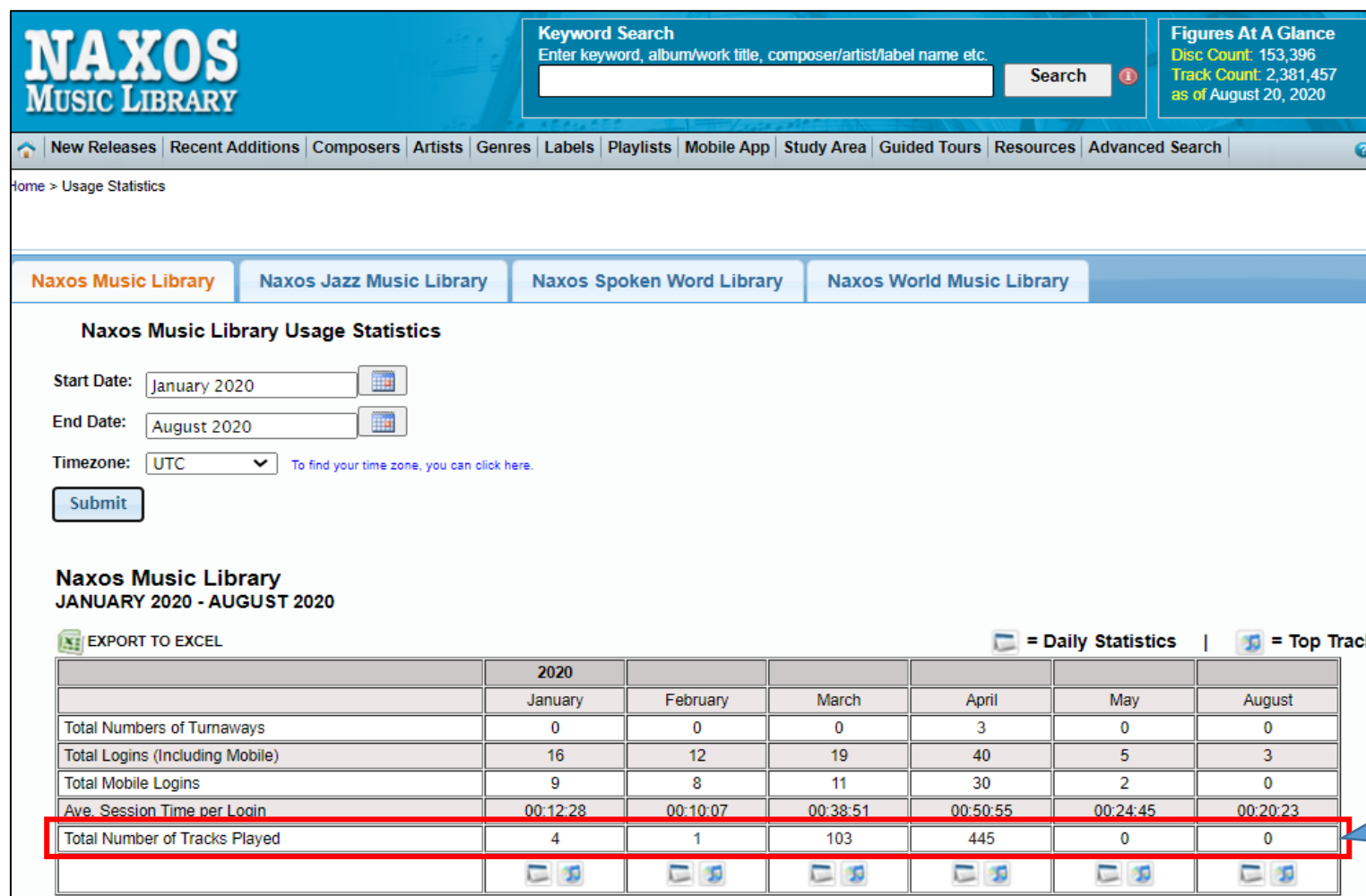
Duomenų šaltiniai: 5 stulpelis

- 14. Rodikliui ***Turinio vienetų peržiūrų skaičius licencijuotuose elektroniniuose ištekliuose*** apskaičiuoti duomenys teikiami iš elektroninių išteklių naudojimo statistinių duomenų skaičiavimo Counter (angl. *Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources*) ataskaitų, kurios atsiunčiamos leidėjų arba pateikiamos Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacijos (toliau – LMBA) automatizuotoje eMoDB licencijavimo ir administravimo sistemoje (www.emodb.lt). Jei licencijuojama duomenų bazė nepalaiko *Counter* standarto, duomenys teikiami iš leidėjo arba duomenų bazės administravimo srities statistikos, kuri atspindi išteklių turinio naudojimą (pvz., perklaustų muzikinių įrašų skaičius, peržiūrėtų puslapių skaičius)

Yra rekomendacijos

- Turinio vienetų peržiūrų skaičius taikomas el. ištekliams, kuriuose yra:
 - **multimedijos dokumentai**, pvz., garso ir vaizdo įrašai, interaktyvi medžiaga, paveikslėliai, nuotraukos ir pan.
 - **analitinė informacija**, pvz., statistika, duomenų rinkiniai, pavieniai įrašai ir pan.
- Pirmos grupės išteklių pavyzdžiu galėtų būti duomenų bazė *Naxos Music Library*.
 - Išteklių naudojimo efektyvumui vertinti pasitelkiamas perklausytų įrašų skaičius (*Total Number of Tracks Played*)
- Antros grupės išteklių pavyzdžiu galėtų būti duomenų bazės *Clarivate Analytics* priklausančys ištekliai: *Web of Science*, *InCites – Benchmark* ir *InCites Journal and Highly Cited Data*
 - Išteklių naudojimo efektyvumui vertinti pasitelkiamas peržiūrėtų įrašų skaičius (*Records Views*)

Duomenų bazės *Naxos Music Library* statistikos pavyzdys



Yra rekomendacijos

Panaudos statistikai gauti reikia sudėti ataskaitinio laikotarpio panaudos skaičius

Duomenų bazių *Clarivate Analytics* statistikos pavyzdys

	A	B	C	F	I	J	K
1			Lithuanian Consortium of University Libraries				
	Product & Usage	WoK Portal	All-DBs Sub-	all WoS Core	all WoS Core	WOS Records	WOS Result
2	Metric	Session	Session	subsess	queries	Viewed	Clicks
8	2016-01	4931	4334	932	6535	4487	4623
9	2016-02	5938	4737	1533	8427	6543	4227
10	2016-03	5892	4822	1482	8731	4613	4613
11	2016-04	6692	5105	1988	8006	2585	3983
12	2016-05	5860	4775	1336	6326	2169	6092
13	2016-06	5001	4055	976	5522	2230	5388
14	2016-07	3102	2627	1537	12229	2425	9520
16	2016-08	3214	2651	2678	16694	6777	13753
17	2016-09	5459	4455	4304	30690	12854	21227
18	2016-10	6414	4857	5308	31650	9738	23496
19	2016-11	6311	5439	5060	31257	10379	23827
20	2016-12	6293	5483	5172	35384	12574	39508

Panaudos statistikai gauti reikia sudėti ataskaitinio laikotarpio panaudos skaičius

Duomenų šaltiniai: 6 stulpelis

- 15. Rodikliui *Atsisiųstų visateksčių elektroninių dokumentų skaičius iš licencijuotų elektroninių išteklių* reikšmės teikiamos iš šaltinių, nurodytų šio Tvarkos aprašo 14 punkte. Rodiklis taikomas tik toms duomenų bazėms, kuriose yra visateksčiai dokumentai (pvz., straipsniai, knygos, knygų dalys)
- Rodiklis sudaromas taip: atsisiųsti viso teksto straipsniai + atsisiųsti viso teksto knygų skyriai + atsisiųstos viso teksto knygos
- Šeštame lentelės stulpelyje įrašoma aukščiau išvardytų rodiklių suma

Welcome: EBSCOadmin Security Change Password Support & Training Help Logout

EBSCOADMIN

Site/Group Maintenance

Customize Services Authentication Local Collections **Reports & Statistics** Database Title Lists

Reports & Statistics

EBSCOhost / EDS

- Counter R4 Reports
- Standard Usage Reports
- Standard Usage Analytics
- Counter R5 Reports**

eBooks and Audiobooks

- CAM Reports
- eBook Title Usage Report

Search Analytics

- Top Search Terms Report

Flipster Reports

- Flipster

Download Reports

- Recent Reports
 - Database Usage Report
 - Database Usage Report
- [View All](#)

Scheduled Reports

- Scheduled Reports

Duomenų bazių EBSCO Publishing statistikos peržiūra

Yra rekomendacijos

Elektroninių duomenų bazių pagrindiniai standartai

- **COUNTER 4.** Nustojo veikti, tačiau vis dar yra el. išteklių tiekėjų, kurie išteklius panaudą apskaito ir pateikia šito formato ataskaitose
- Rodikliui atitinka standarto ataskaitos: JR1 – atsisiųstų viso teksto straipsnių skaičius, BR-1 – atsisiųstų viso teksto knygų skaičius (ne visi tiekėjai turėjo šią ataskaitą), BR2 – atsisiųstų viso teksto knygų skyrių skaičius
- **COUNTER 5** – naujas statistikos apskaitos ir pateikimo standartas, kuris įsigaliojo nuo 2019 m. pradžios
- Rodikliui atitinka TR-J1 arba TR-J3; TR-B1 arba TR-B3 ataskaitos
- **El. išteklių tiekėjo sukurtas ir naudojamas formatas.** Jo atitikimą aukščiau išvardytiems formatams reikia aiškintis su kiekvienu tiekėju

COUNTER 4 ir COUNTER 5 palyginimas

COUNTER 4	COUNTER 5	Pastaba
JR1	TR-J1	Atsisiųstų viso teksto straipsnių skaičius. Ataskaitoje nėra atvirosios prieigos dokumentų panaudos. Norėdami gauti visų duomenų bazėje esančių dokumentų panaudą, reikėtų imti duomenis iš ataskaitos TR-J3
BR1	TR-B1	Atsisiųstų viso teksto knygų ir jų skyrių skaičius. Ataskaitoje nėra atvirosios prieigos dokumentų panaudos. Norėdami gauti visų duomenų bazėje esančių dokumentų panaudą, reikėtų imti duomenis iš ataskaitos TR-B3
BR2		
JR1GOA	Nenaudojama	Atsisiųstų viso teksto straipsnių, publikuotų atvirojoje prieigoje, skaičius. Naujose COUNTER 5 ataskaitose šiuos duomenis galima pasiimti iš TR-J3 ataskaitos
Nebuvo	TR-J3	Atsisiųstų viso teksto straipsnių pagal prieigos tipus skaičius
Nebuvo	TR-B3	Atsisiųstų viso teksto knygų skyrių pagal prieigos tipus skaičius

El. išteklių panaudos statistika eMoDB sistemoje

- Statistikos atsiuntimo į Sistemą būdai:
 - Per SUSHI
 - Iš leidėjo gauto failo pakrovimas rankiniu būdu
- Sistema palaiko ir atvaizduoja ataskaitas **pateiktas tik COUNTER formate** (COUNTER 4 ir COUNTER 5). Kitų formatų ataskaitos Sistemoje galima saugoti, bet jų apskaitos rezultatai neatvaizduojami Ataskaitų modulyje

El. išteklių panaudos statistika eMoDB sistemoje

Ištekliai, kurių ataskaitos yra COUNTER formate, bet jas siunčia leidėjas (nėra galimybės jas pasiimti per SUSHI)

- Access Enginnering
- AccessPharmacy, AccessMedicine
- Berg Fashion Library
- EDPScience
- Project Muse
- RSC Gold Excluding Archive
- Science Online
- Vogue
- Wiley – vyksta susirašinėjimas su leidėju

El. išteklių panaudos statistika eMoDB sistemoje

Ištekliai, kurių ataskaitos yra ne COUNTER formatu ir jos neatvaizduojamos Sistemoje:

- BMJ Best Practice
- Clarivate Analytics
- ClinicalKey
- Cochrane Library
- Decsription of Fungi ir Bacteria ir Nutrition and Food Science Database
- Digital Theatre
- Index of Medieval Art
- MathSciNet Micromedex
- Naxos Music Library
- Passport
- Periodicals Archive Online
- Reaxys
- Refworks
- SciFinder
- Scopus
- STAT!Ref
- UpToDate

PAVYZDINIS PRENUMERUOJAMŲ DUOMENŲ BAZIŲ SĄRAŠAS SU APSKAITOS RODIKLIAIS¹

Duomenų bazės pavadinimas ²	COUNTER ataskaitos					Ne COUNTER ataskaitos	Pastabos
	DB1	PR1	JR1	BR1	BR2		
<i>AccessEngineering</i>							
<i>AccessMedicine</i>		Rašyti peržiūrėtų įrašų skaičių (angl. <i>record views</i>)					
<i>AccessPharmacy</i>		Rašyti peržiūrėtų įrašų skaičių (angl. <i>record views</i>)					
<i>ACM Digital Library</i>							
<i>ACS Web Editions</i>							
<i>American Institute of Physics</i>							
<i>American Physical Society</i>							
<i>Annual Reviews</i>							
<i>Berg Fashion Library</i>							
<i>BMJ Journals Online Collection</i>							
<i>Cambridge Core</i>							
<i>Clarivate Analytics</i> (buvusi <i>Thomson Reuters</i>)						Rašyti peržiūrėtų įrašų skaičių (angl. <i>record views</i>)	
<i>Description of Fungi and Bacteria</i>							

URL:

https://www.lnb.lt/media/public/bibliotekininkui/statistika/2020_prenumeruojamu_DB_apskaitos_rodikliai.pdf

¹ Lentelės skiltys, iš kurių imami duomenys, pažymėtos pilka spalva.

² Duomenų bazės Infolex statistika neįtraukiama; tiekėjas pateikia apibendrintus duomenis.

Yra rekomendacijos

Duomenų šaltiniai: 7 stulpelis

- 16. Rodikliui ***Viešos interneto prieigos vietų skaičius*** biblioteka teikia kompiuterizuotų darbo vietų, kuriose viešai ir neatlygintinai teikiamos interneto prieigos paslaugos, skaičių



PRIJUNGTŲ
KOMPIUTERIŲ
SKAIČIUS

- Statistinės ataskaitos iš Vartotojų registracijos ir statistikos sistemos vrss.lnb.lt
- Skaičiuoti faktiškai esamas darbo vietas tik lankytojams

Duomenų šaltiniai: 8 stulpelis

- 17. Rodikliui ***Unikaliųjų viešos interneto prieigos vartotojų skaičius*** duomenis gali fiksuoti tik statistinių duomenų peržiūros įgaliojimą turintis bibliotekos darbuotojas
- Šio rodiklio reikšmę teikia tik Nacionalinė biblioteka ir viešosios bibliotekos



UNIKALIŲ VIEŠOS
INTERNETŲ PRIEIGOS
VARTOTOJŲ SKAIČIUS

- Statistinės ataskaitos iš Vartotojų registracijos ir statistikos sistemos vrss.lnb.lt

Duomenų šaltiniai: 9 stulpelis

- 18. Rodikliui ***Viešos prieigos interneto kreipčių (seansų) skaičius*** duomenys teikiami iš Vartotojų registracijos ir statistikos sistemos (VRSS) ir skaičiuojami pagal formulę: $R_{\text{bendras}} = A + B$, kur A – kompiuterizuotų viešų darbo vietų statistika, B – vartotojų, pasinaudojusių bibliotekos bevielio WiFi ryšiu per asmeninį kompiuterį ar mobilųjį įrenginį, skaičius
- Šį rodiklį teikia tik Nacionalinė biblioteka ir viešosios bibliotekos.



- Statistinės ataskaitos iš Vartotojų registracijos ir statistikos sistemos vrss.lnb.lt

Duomenų šaltiniai: 10 stulpelis

- 19. Rodikliui ***Sukurtų naujų el. paslaugų ir (ar) produktų skaičius*** teikiamas ataskaitiniais kalendoriniais metais bibliotekos sukurtų naujų ir (ar) atnaujintų (modernizuotų) elektroninių paslaugų ir produktų skaičius (pvz., tinklaraščiai, tinklalaidės, mobiliosios aplikacijos, edukaciniai žaidimai, virtualios bei papildytos realybės sprendimai, elektroninės bibliografinės paslaugos (bibliotekos parengti ir svetainėje patalpinti el. žinynai, kraštotyros, personalijų bibliografijos ir pan.). Kaip priedą rekomenduotina turėti bibliotekos administruojamų naujų elektroninių paslaugų ir produktų sąrašą
- Taip pat reikia turėti visų el. paslaugų ir (ar) produktų sąrašą

Duomenų šaltiniai: 11, 12 stulpeliai

- 20. Rodikliui ***Administruojamų paskyrų socialiniuose tinkluose sekėjų skaičius*** duomenys teikiami iš bibliotekos administruojamų paskyrų. Skaičiuojamas bendras socialinio (-ių) tinklo (-ų), kuriuose dalyvauja biblioteka, jos struktūriniai ir (ar) teritoriniai padaliniai (filialai), sekėjų skaičius ataskaitinių kalendorinių metų pabaigoje
- 21. Rodikliui ***Administruojamų paskyrų socialiniuose tinkluose įrašų peržiūrų skaičius*** reikšmės teikiamos iš bibliotekos administruojamose paskyrose pateikiamo rodiklio *Įrašų pasiekiamumas / peržiūros*
- Parengta metodinė medžiaga:
 - Socialinio tinklo *Facebook* įžvalgos
 - *Youtube* vaizdo įrašų statistika
 - Socialinio tinklo *INSTAGRAM* įžvalgos
- Prie šios grafos bibliotekai reikia turėti kaip priedą administruojamų socialinių tinklų sąrašą su URL ir kiekvienos URL virtualių apsilankymų skaičių, jis kaip priedas siunčiamas su ataskaita duomenų tikrumui užtikrinti

Yra rekomendacijos

- Rodikliui 11 grafoje „Sekėjų skaičius“ įrašome:
 - *Facebook* puslapio sekėjai + *YouTube* prenumeratorių skaičius + *Instagram* sekėjų skaičius
- 12 grafoje „Įrašų peržiūrų skaičius“ pildome:
 - *Facebook* turinio parodymai + *YouTube* peržiūrų skaičius + *Instagram* turinio peržiūrų skaičius

Duomenų teikimo tvarka

- Duomenys apskaitos rodikliams, nustatytiems Tvarkos aprašo 7 punkte, teikiami nacionalinei bibliotekų veiklos statistikai Nacionalinės bibliotekos, atliekančios bibliotekų veiklos oficialiąją statistiką tvarkančios įstaigos funkcijas, nustatyta tvarka
- Šalies valstybės ir savivaldybių bibliotekos ir įstaigos, Bibliotekų įstatymo nustatyta tvarka vykdančios bibliotekų veiklą (toliau – duomenų teikėjai), iki kiekvienų metų vasario 1 d. teikia Nacionalinei bibliotekai naudojimosi bibliotekos informacijos ištekliais ir paslaugomis apskaitos rodiklių duomenis
- Pas save reikia turėti informaciją, iš ko susideda teikiamas skaičius kiekvienoje grafoje (parašyta skaidrėse prie teikiamų reikšmių)
- **Rekomenduojama** apskaitos duomenis stebėti kas ketvirtį (kai kurių rodiklių – kas mėnesį), kad būtų galima pastebėti ir išsiaiškinti paslaugų menko naudojimo atvejus bei laiku imtis priemonių vartotojų informavimui

Jeigu yra klausimų

Bibliotekininkystės ir bibliografijos tyrimų skyrius

El. paštas bibliotekininkyste@lnb.lt